

PERCEÇÃO DOS ENFERMEIROS SOBRE O CONHECIMENTO DOS CLIENTES SOBRE O PERÍODO PERIOPERATÓRIO

Nurses' perception of patients' knowledge in relation to the perioperative period

Percepción de los enfermeros sobre el conocimiento de los pacientes sobre el período perioperatorio

Fernando Carvalho*

RESUMO

Enquadramento: o conhecimento dos clientes sobre os cuidados perioperatórios é uma necessidade importante, que se relaciona com melhores resultados no pós-operatório. Os enfermeiros devem promover a melhoria deste conhecimento no processo de prestação de cuidados. **Objetivos:** descrever a perceção dos enfermeiros em relação ao conhecimento demonstrado pelos clientes sobre os cuidados perioperatórios. **Metodologia:** estudo quantitativo, transversal, descritivo-exploratório. Aplicou-se um questionário on-line aos enfermeiros entre junho e agosto de 2022, obtendo-se uma amostra de 41 participantes. Amostragem não probabilística por conveniência. Para tratamento de dados, foi utilizado o programa estatístico SPSS®, versão 20, e respetiva análise através de estatística descritiva. **Resultados:** a idade média é de 35 anos, verificando-se que, na perceção dos enfermeiros, os clientes demonstram conhecimento insuficiente. Os itens cujo conhecimento foi descrito como mais deficitário foram a necessidade de banho, a avaliação da glicemia capilar e da temperatura, o tamanho da incisão e a presença de dispositivos após a cirurgia. **Conclusão:** o conhecimento dos clientes é percecionado pelos enfermeiros como sendo insuficiente, o que parece reforçar a importância da realização de ensinamentos, em especial no período pré-operatório, que poderá contribuir para a melhoria da experiência cirúrgica do cliente e redução de complicações.

Palavras-chave: conhecimento; procedimentos cirúrgicos urológicos; enfermagem

*RN., Centro Hospitalar de Entre o Douro e Vouga E.P.E – Santa Maria da Feira, Portugal - <https://orcid.org/0000-0003-1785-200X>

Autor de correspondência:
Fernando Carvalho
enf.fernando.sc@gmail.com

Como referenciar:
Carvalho, F., (2024). Perceção dos enfermeiros sobre o conhecimento dos clientes sobre o período perioperatório. *Revista de Investigação & Inovação em Saúde*, 7(1), 1-9
<https://doi:10.37914/riis.v7i1.302>

Recebido para publicação: 01/12/2022
Aceite para publicação: 06/12/2023

ABSTRACT

Background: clients' knowledge about perioperative care is an important need, which is related to better postoperative outcomes. Nurses should promote the improvement of this knowledge in the care delivery process. **Objectives:** describe the nurses' perception of the knowledge demonstrated by clients about perioperative care. **Methodology:** this is a quantitative, cross-sectional, descriptive-exploratory study. An online questionnaire was applied to nurses between June and August 2022, obtaining a sample of 41 participants. Non-probabilistic convenience sampling. For data treatment, the statistical program SPSS,® version 20, was used and analyzed through descriptive statistics. **Results:** the average age is 35 years and it can be seen that in the perception of the nurses, the clients demonstrate insufficient knowledge. The items whose knowledge was described as more deficient are the need for bathing, the evaluation of capillary glucose and temperature, the size of the incision and the presence of devices after surgery. **Conclusion:** patients' knowledge is perceived by nurses as insufficient, which seems to reinforce the importance of teaching, especially in the preoperative period, which may contribute to improving the client's surgical experience and reducing complications.

Keywords: knowledge; urologic surgical procedures; nursing

RESUMEN

Marco contextual: el conocimiento de los pacientes sobre el cuidado perioperatorio es una necesidad importante, que se relaciona con mejores resultados postoperatorios. Los enfermeros deben promover la mejora de este conocimiento en el proceso de prestación del cuidado. **Objetivos:** describir la percepción de los enfermeros sobre el conocimiento demostrado por los clientes sobre los cuidados perioperatorios. **Metodología:** se trata de un estudio cuantitativo, transversal, descriptivo-exploratorio. Se aplicó un cuestionario online a enfermeras entre junio y agosto de 2022, obteniéndose una muestra de 41 participantes. Muestreo no probabilístico por conveniencia. Para el tratamiento de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS, versión 20,® el cual fue analizado a través de la estadística descriptiva. **Resultados:** La edad promedio es de 35 años, y se puede observar que, en la percepción de los enfermeros, los clientes demuestran conocimientos insuficientes. Los ítems cuyo conocimiento fue descrito como más deficiente son la necesidad de baño, la evaluación de la glucosa capilar y la temperatura, el tamaño de la incisión y la presencia de dispositivos después de la cirugía. **Conclusión:** el conocimiento de los pacientes es percibido por los enfermeros como insuficiente, lo que parece reforzar la importancia de la enseñanza, especialmente en el período preoperatorio, lo que puede contribuir para mejorar la experiencia quirúrgica del cliente y reducir las complicaciones.

Palabras clave: conocimiento; procedimientos quirúrgicos urológicos; enfermería

INTRODUÇÃO

A enfermagem perioperatória centra-se na proteção da integridade da pessoa em situação de vulnerabilidade e na identificação das principais necessidades em cuidados de enfermagem (Pelarigo, 2019), sendo percecionada como uma intervenção autónoma de enfermagem, mas cujos resultados diretamente no processo de prestação de cuidados, integrando um plano de cuidados multidisciplinar (Mendes & Ferrito, 2021). De facto, os enfermeiros têm um papel fundamental no cuidado holístico à pessoa e funcionam como facilitadores no processo de transição saúde-doença (Rodrigues et al., 2021).

É expectável que os clientes apresentem diversas dúvidas e cabe ao enfermeiro desenvolver uma comunicação eficaz, adequando as intervenções e garantindo a satisfação do cliente e a qualidade dos cuidados.

A investigação tem vindo a demonstrar que os ensinamentos realizados no período pré-operatório, no que diz respeito a todo o período perioperatório, assumem grande importância para o cliente cirúrgico no sentido da redução de complicações (Breda e Cerejo, 2021; Gonçalves et al., 2017; Gröndahl et al., 2019; Scarpine Malheiros et al., 2021; Villa et al., 2022).

Neste sentido, a consulta de enfermagem pré-operatória pode ser compreendida como um momento privilegiado para a transmissão de informação ao cliente, visando prepará-lo melhor para a cirurgia e promovendo a sua colaboração nos cuidados (Mendes et al., 2020), devendo ser identificadas as necessidades informativas do cliente e concretizadas medidas ajustadas que as suplantem (Breda e Cerejo, 2021).

A Portaria n.º 306-A/2011 (Ministérios das Finanças e

Saúde, 2011, p. 5348-(2)), no artigo 2.º, alínea g), define a consulta de enfermagem como “uma intervenção visando a realização de uma avaliação, ou estabelecimento de plano de cuidados de enfermagem, no sentido de ajudar o indivíduo a atingir a máxima capacidade de autocuidado.” A Associação de Enfermeiros de Sala de Operações Portugueses [AESOP] (2012) acrescenta outros objetivos da consulta pré-operatória, tais como: reduzir a angústia e a ansiedade dos clientes relacionadas com a intervenção cirúrgica com o objetivo de obter um maior bem-estar e colaboração ao longo do perioperatório, e relembrar e esclarecer informações relativas à preparação pré-operatória.

Assim, a consulta de enfermagem pré-operatória proporciona um primeiro contacto com o cliente, bem como um momento privilegiado de interação com o enfermeiro e a sua implementação tem como objetivo contribuir para a melhoria da experiência cirúrgica do cliente (Breda & Cerejo, 2021; Gonçalves et al., 2017; Medina-Garzón, 2019; Pelarigo, 2019). Esta consulta é a forma de conhecer melhor o cliente e fornecer-lhe informação para que possa desempenhar um papel mais ativo na sua recuperação (Mendes e Ferrito, 2021).

Deste modo, face à importância do contributo da enfermagem na melhoria do conhecimento dos clientes em relação ao período perioperatório e devido à inexistência de caracterização deste assunto neste centro hospitalar, emerge a necessidade da realização deste trabalho.

Definiu-se como objetivo principal para este estudo: descrever a perceção dos enfermeiros sobre o conhecimento dos clientes em relação aos cuidados perioperatórios. Definiu-se ainda um objetivo mais específico sobre quais os itens de conhecimento mais

Perceção dos enfermeiros sobre o conhecimento dos clientes sobre o período perioperatório

deficitários demonstrados pelos clientes, sendo estes: qual a cirurgia que motiva o internamento, o tipo de abordagem cirúrgica (via aberta ou endoscópica), a realização de banho na véspera da cirurgia e no próprio dia com clorexidina, a realização de tricotomia (quando indicado), a necessidade de avaliação da glicemia capilar, a necessidade de avaliação da temperatura, o tamanho da incisão (quando aplicável), os dias de internamento, o tempo de restabelecimento para voltar à vida ativa, o tipo de anestesia (se cliente acordado ou não), a presença de dispositivos (cateter urinário, cateter venoso periférico, cateter epidural, dreno cirúrgico).

ENQUADRAMENTO/FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A implementação de programas educacionais baseados em evidência científica que visem o *empowerment* dos clientes e que lhes permitam lidar melhor com a cirurgia e a doença, são importantes para a melhoria global do estado de saúde, de acordo com uma *scoping review* realizada por Villa et al. (2022).

Por outro lado, segundo uma revisão sistemática conduzida por Nascimento e Nascimento (2023) a educação dos clientes sobre o período perioperatório, particularmente no período pós-operatório contribui para a redução de complicações.

Já no estudo de Gonçalves et al. (2017) relativamente ao tipo de informação transmitida, verificou-se que os clientes têm noção de estar melhor informados a respeito dos aspetos administrativos, do que em relação aos cuidados de enfermagem. Concluíram que as intervenções autónomas de enfermagem são, muitas vezes, relegadas para segundo plano, verificando-se maior preocupação com as

intervenções interdependentes, o que acaba por dificultar o processo de transição saúde/doença gerado pela cirurgia. Também na investigação de Breda e Cerejo (2021) os resultados obtidos permitiram identificar o nível de satisfação dos clientes com a informação recebida no pré-operatório, tendo sido demonstrado que a consulta pré-operatória de enfermagem privilegia a proximidade e a construção de uma relação terapêutica fundamental na satisfação das necessidades informativas do cliente. Por seu lado, Mendes et al. (2020) verificaram que os clientes mais informados percebem melhor a sua responsabilidade na recuperação e colaboram mais nos cuidados pós-operatórios, o que favorece o processo cirúrgico e a melhoria dos *outcomes*.

No que respeita à importância das informações transmitidas, inferiu-se que 59% dos clientes consideraram as informações transmitidas muito importantes e 34% como importantes. Já 74% dos clientes referiram ter ficado muito satisfeitos com a consulta e 19% satisfeitos. 100% dos clientes referiu que gostaria de ter consulta de enfermagem pré-operatória caso fosse novamente submetido a uma cirurgia (Mendes e Ferrito, 2021).

No mesmo prisma, no trabalho de Gröndahl et al. (2019) os clientes mostraram-se satisfeitos com a informação que receberam por parte dos enfermeiros no pré-operatório, revelando uma associação entre a qualidade da assistência em enfermagem e os conhecimentos que os clientes consideraram ter adquirido por via da intervenção educacional dos enfermeiros.

Também na investigação de Soares (2021) se verificou a unanimidade nas respostas dos enfermeiros em concluir sobre a importância da preparação pré-operatória do cliente, tanto ao nível da autonomia,

Percepção dos enfermeiros sobre o conhecimento dos clientes sobre o período perioperatório

como na aquisição de competência como a marcha, mobilização ou posicionamento e, até, na preparação da família, tornando-os mais funcionais.

A investigação existente também parece sugerir uma relação entre os ensinamentos no período perioperatório (em especial no pré-operatório) e a ansiedade manifestada pelos clientes, sendo que, a transmissão de informação e ensinamentos de qualidade impactam na melhoria da ansiedade e, conseqüentemente, na redução de complicações no período perioperatório (Neiva et al., 2020; Pettersson et al., 2018; Turksal et al., 2020).

METODOLOGIA

O estudo apresenta um desenho de natureza quantitativa, do tipo transversal, descritivo e exploratório. As questões de investigação definidas são: qual a percepção dos enfermeiros sobre o nível de conhecimento nos clientes propostos para cirurgia programada de urologia e, quais os itens de conhecimento mais insuficientes?

A amostra é não probabilística por conveniência. A população alvo é composta pelos enfermeiros que exercem funções no serviço de internamento de urologia da instituição hospitalar onde decorre o estudo.

Os critérios de inclusão são: enfermeiros do serviço de urologia (internamento) e os critérios de exclusão são: enfermeiros com menos de três meses de experiência no serviço, independentemente da experiência profissional total. Os dados foram colhidos entre junho e agosto de 2022.

Foram definidas as variáveis de atributo (idade, género, formação académica, experiência profissional total e experiência no serviço de urologia) e a variável

de investigação, a (percepção dos enfermeiros sobre o conhecimento dos clientes em relação aos cuidados perioperatórios). O instrumento de colheita de dados foi realizado pelo autor para dar resposta às variáveis e para o seu preenchimento os questionários foram distribuídos pelos enfermeiros do serviço de urologia, por correio eletrónico, recorrendo à plataforma *Google Forms*.

A construção do instrumento de colheita de dados foi realizada tendo por base a pesquisa bibliográfica e o feixe de intervenções de prevenção da infeção do local cirúrgico (Direção Geral da Saúde, 2021).

O instrumento de colheita de dados foi constituído por duas partes: a primeira referente a questões de caracterização sociodemográfica e profissional; a segunda parte integrando questões fechadas sobre: 1) qual a cirurgia que motiva o internamento; 2) o tipo de abordagem cirúrgica (via aberta ou endoscópica); 3) a realização de banho na véspera da cirurgia e no próprio dia com clorexidina; 4) a realização de tricotomia (quando indicado); 5) a necessidade de avaliação da temperatura; 6) a necessidade de avaliação da glicemia capilar; 7) o tamanho da incisão (quando aplicável); 8) os dias de internamento; 9) o tempo de restabelecimento para voltar à vida ativa; 10) o tipo de anestesia (se cliente acordado ou não); 11) a presença de dispositivos (cateter urinário, cateter venoso periférico, cateter epidural, dreno cirúrgico).

Foi atribuída a mesma cotação a cada um dos itens. As respostas possíveis e a cotação foram: sempre (3 pontos), quase sempre (2 pontos), raramente (1 ponto) e nunca (0 pontos). O score máximo foi de 33 pontos e o mínimo de 0 (zero) pontos. A opção de resposta “raramente” assume uma cotação máxima possível de 11 pontos, enquanto a opção “quase sempre” assume uma cotação máxima possível de 22

Perceção dos enfermeiros sobre o conhecimento dos clientes sobre o período perioperatório

pontos e, deste modo, optou-se por definir o *score* de 22 pontos para corte da escala. considerando-se conhecimento suficiente para *scores* superiores a 22 pontos. Apresentando 22 pontos ou mais, considerou-se conhecimento suficiente e abaixo de 22 pontos assumiu-se conhecimento insuficiente.

Para tratamento de dados, foi utilizado o programa estatístico SPSS®, versão 20, e respetiva análise através de estatística descritiva.

A investigação foi submetida à Comissão de Ética do Centro Hospitalar de Entre o Douro e Vouga tendo sido aprovada com o número 14/2022. Os dados foram anonimizados de forma alfanumérica e foi solicitado o consentimento informado aos participantes.

RESULTADOS

A amostra final foi constituída por 41 participantes. Da amostra final (n=41), 35 (85,4%) são mulheres e 6 (14,6%) são homens. A idade média é de 35 ($\pm 7,1$ anos de idade) variando entre os 23 anos e os 52 anos de idade. A maioria dos enfermeiros detêm o grau académico de Licenciatura (63,4%), sendo que, 34,1% possuem formação de pós-licenciatura.

Sobre a experiência profissional dos enfermeiros, em média, apresentam 12 anos de experiência profissional total e 9 anos de experiência no serviço de urologia.

Tabela 1
Caracterização da amostra

Variáveis	N (41)	%
Género		
Masculino	6	14,6%
Feminino	35	85,4%
Formação académica		
Bacharelato	1	2,5%
Licenciatura	26	63,4%
Mestrado/Pós-Graduação/ Especialização	14	34,1 %
Experiência Profissional Total		
Até 5 anos	9	21,6%
De 6 a 10 anos	9	21,6%
Mais de 10 anos	23	56,8%
Experiência no Serviço de Urologia		
Até 5 anos	15	36,6%
De 6 a 10 anos	12	29,3%
Mais de 10 anos	14	34,1%

Na perceção dos enfermeiros, os resultados demonstram que a totalidade dos clientes (n=41) revelaram conhecimento insuficiente sobre os cuidados perioperatórios, de acordo com o corte da escala definido.

O score médio das questões foi de 14,9 pontos, o valor máximo de 21 pontos (n=1) e mínimo de 10 pontos (n=2). O valor do desvio padrão em relação à média foi de 2,45.

Tabela 2

Percepção dos enfermeiros sobre o conhecimento dos clientes sobre o período perioperatório

Frequência da variável de investigação percepção dos enfermeiros sobre o conhecimento dos clientes em relação aos cuidados perioperatórios

Conhecimento Suficiente	N (41)	%
Sim	0	0%
Não	41	100%

De acordo com a percepção dos enfermeiros, os itens de conhecimento identificados pelos números 1, 9 e 10 apresentam, respetivamente, 85,4%, 95,1% e 70,8% de respostas, somando as opções “quase sempre” e “sempre”, o que parece demonstrar conhecimento suficiente nestes itens.

Os itens de conhecimento mais deficitário (somando as opções “raramente” e “nunca”) são os itens 3 (83,0%),

os itens 5 e 6 (80,4%), o item 7 (100%) e o item 11 (75,6%).

Os itens 2, 4 e 8 apresentam a maioria das respostas nas opções “raramente” e nunca”, pelo que se considera que também nestes itens o conhecimento dos clientes percecionado pelos enfermeiros é insuficiente.

Tabela 3

Percentagem de respostas em relação aos itens de conhecimento (n=41)

Itens de conhecimento	Sempre	Quase sempre	Raramente	Nunca
	%	%	%	%
Sabe a que vai ser operado (1)	9,8	75,6	14,6	0
Cirurgia aberta/endoscópica (2)	0	43,9	53,7	2,4
Necessidade de banho (3)	2,4	14,6	70,8	12,2
Necessidade de tricotomia (4)	0	39,0	58,6	2,4
Avaliação da temperatura (5)	0	19,6	68,2	12,2
Avaliação glicemia capilar (6)	0	19,6	68,2	12,2
Tamanho da incisão (7)	0	0	56,1	43,9
Dias de internamento (8)	0	34,1	63,5	2,4
Tempo de restabelecimento (9)	19,5	75,6	4,9	0
Tipo de anestesia (10)	4,9	65,9	29,3	0
Presença de dispositivos (11)	0	24,4	68,3	7,3

DISCUSSÃO

Os resultados encontrados neste estudo, vão globalmente, ao encontro da evidência científica sobre o tema, apesar dos estudos encontrados não descreverem geralmente a tipologia (ou o item) de conhecimento dos clientes sobre os cuidados perioperatórios. Da pesquisa efetuada, não se encontrou nenhum trabalho sobre a percepção dos enfermeiros relativamente ao conhecimento

demonstrado pelos clientes sobre os itens de conhecimento específicos.

Nesta investigação, verificou-se que a percepção dos enfermeiros quanto ao conhecimento dos clientes em relação ao período perioperatório é insuficiente (100%).

No estudo de Gonçalves et al. (2017) concluiu-se que os clientes referiram receber pouca informação no período de pré-operatório sobre o período perioperatório, condição que vai ao encontro deste

Percepção dos enfermeiros sobre o conhecimento dos clientes sobre o período perioperatório

trabalho.

As investigações de Breda e Cerejo (2021), Gröndahl et al. (2019), Mendes e Ferrito, (2021), Mendes et al. (2020), Neiva et al. (2020), Soares (2021) e Villa et al. (2022) avaliaram globalmente a importância e a eficácia dos ensinamentos pré-operatórios realizados por enfermeiros e os resultados demonstraram que o nível de conhecimento demonstrado pelos clientes melhorou e que a satisfação com a experiência cirúrgica foi mais satisfatória quando os ensinamentos foram realizados. No nosso estudo, esta questão não foi avaliada, mas em virtude de os resultados obtidos descreverem que o conhecimento é insuficiente no momento do internamento e de não existirem ensinamentos pré-operatórios realizados por enfermeiros, talvez se possa inferir que os clientes deste centro hospitalar beneficiariam de ensinamentos pré-operatórios.

No estudo de Pelarigo (2019) verificaram-se diversas dúvidas por parte dos clientes, tais como: a dimensão da incisão cirúrgica, o número de dias de internamento e de restabelecimento e sobre o tipo de anestesia. Na mesma linha, o nosso trabalho demonstrou que os itens de conhecimento mais insuficientes foram também semelhantes, com exceção do item “tempo de restabelecimento”, que no nosso trabalho se verificou como sendo suficiente. Sob o mesmo prisma, Breda (2019) verificou que os clientes manifestaram necessidades informativas sobre os dispositivos médicos (drenos, sondas) o que vai ao encontro do presente estudo.

Por seu lado, nos trabalhos de Bandeira et al. (2017), Gonçalves e Cerejo (2020), Medina-Garzón (2019) e Turksal et al. (2020) foi demonstrada a importância do conhecimento dos clientes no sentido de melhorar a experiência cirúrgica.

Em suma, pode referir-se que os estudos encontrados

são unânimes quanto à importância da educação pré-operatória como uma ferramenta essencial para melhorar a satisfação das necessidades informativas do cliente e potenciar uma melhor recuperação pós-operatória.

Estes resultados apresentam implicações importantes para a consciencialização do impacto negativo que o conhecimento insuficiente dos clientes, quanto ao período perioperatório, pode representar, sendo importante promover ensinamentos adequados para melhorar a experiência durante o internamento.

CONCLUSÃO

De acordo com a percepção dos enfermeiros do serviço de urologia, o conhecimento dos clientes admitidos para cirurgia urológica programada é globalmente insuficiente. O conhecimento relativo a alguns itens é particularmente deficitário, tais como, a necessidade de banho na véspera e no dia da cirurgia com clorexidina, a necessidade de avaliação da glicemia capilar e da temperatura, o tamanho da incisão cirúrgica e a presença de dispositivos. O conhecimento sobre o tipo de cirurgia (via aberta ou endoscópica), a necessidade de tricotomia e relativamente aos dias de internamento é também insuficiente.

Estes resultados são importantes, porque reforçam a relevância da existência de uma consulta de enfermagem pré-operatória realizada por enfermeiros que poderá contribuir eficazmente para a melhoria do conhecimento dos clientes sobre os cuidados prestados e as intervenções realizadas no período perioperatório.

Em relação a este tema, mais estudos são necessários para categorizar o conhecimento dos clientes, com amostras maiores e eventualmente com diferentes

Perceção dos enfermeiros sobre o conhecimento dos clientes sobre o período perioperatório

metodologias e abordagens, preferencialmente em outros serviços cirúrgicos do país.

A amostra reduzida assume-se como uma limitação evidente à investigação. Outra limitação importante deve-se ao facto de ter sido utilizado um instrumento de colheita de dados criado pelo investigador e não ter sido sujeito a pré-teste, apesar de terem sido respondidas todas as dúvidas solicitadas pelos participantes. Além disso, o tamanho da amostra e a amostragem de carácter não-probabilístico numa única instituição de saúde limitam a possibilidade de generalização dos resultados.

Por último, o desenho do estudo não permitiu determinar se os valores obtidos se mantinham constantes ao longo do tempo.

Ainda assim, ficou clara a importância da realização de ensinamentos sobre vários itens de conhecimento relativo ao período perioperatório. Contribuir para a melhoria da experiência dos clientes, surge como fator relevante para a intervenção do enfermeiro, enquanto agente ativo na promoção da saúde e na prevenção de complicações nos diferentes contextos institucionais.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Associação dos Enfermeiros de Sala de Operações Portugueses (2012). *Enfermagem perioperatória – da filosofia à prática dos cuidados*. Loures: Lusodidacta.

Bandeira, R. A., Gomes, L., Bezerra, A., & Duarte, J. (2017). Correlation between preoperative anxiety and acute postoperative pain in elderly patients submitted to transvesical prostatectomy. *Revista Dor*, 18(4), 291-297. <https://doi.org/10.5935/1806-0013.20170118>

Breda, L. F. F. (2019). *Influência da consulta pré-operatória de enfermagem na satisfação das necessidades informativas do cliente* [Tese de Mestrado]. Escola Superior de Enfermagem de Coimbra.

Breda, L. F., & Cerejo, M. N. (2021). Influência da consulta pré-operatória de enfermagem na satisfação

das necessidades informativas do cliente. *Revista de Enfermagem Referência*, 5(5), e20088. <https://doi.org/10.12707/RV20088>

Direção Geral da Saúde (2021). *Feixes de Intervenções de Prevenção da Infeção de Local Cirúrgico*. Norma 020/2015.

Gonçalves, M. A., & Cerejo, M. N. (2020). Construção e validação de uma Escala de Avaliação de Informação Pré-Operatória. *Revista de Enfermagem Referência*, 5(4), e20067. <https://doi.org/10.12707/RV20067>

Gonçalves, M. A., Cerejo, M. N., & Martins, J. C. (2017). A influência da informação fornecida pelos enfermeiros sobre a ansiedade pré-operatória. *Revista de Enfermagem Referência, Série IV* (14), 17-26. <https://doi.org/10.12707/RIV17023>

Gröndahl, W., Muurinen, H., Katajisto, J., Suhonen, R., & Leino-Kilpi, H. (2019). Perceived quality of nursing care and patient education: a cross-sectional study of hospitalised surgical patients in Finland. *BMJ open*, 9(4), e023108. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2018-023108>

Medina-Garzón, M. (2019). Effectiveness of a Nursing Intervention to Diminish Preoperative Anxiety in Patients Programmed for Knee Replacement Surgery: Preventive Controlled and Randomized Clinical Trial. *Investigación y Educación em Enfermería*. 37(2), e07. <https://doi.org/10.17533/udea.iee.v37n2e07>

Mendes, D. I., & Ferrito, C. R. (2021). Consulta de enfermagem pré-operatória: Implementação e avaliação. *Revista de Enfermagem Referência*, 5(8), e20216. <https://doi.org/10.12707/RV20216>

Mendes, D., Ferrito, C., & Gonçalves, M. (2020). A informação transmitida na consulta de enfermagem pré-operatória: percepção do cliente. *Cadernos De Saúde*, 12(1) <https://doi.org/10.34632/cadernosdesaude.2020.7683>

Ministério das Finanças e Saúde (2011). Portaria nº 306-A/2011. *Diário Da República*. <https://data.dre.pt/eli/port/306-a/2011/12/20/p/dre/pt/html>

Nascimento, C. C. S., & Nascimento, M. S. (2023). A importância dos cuidados de enfermagem no período pré-operatório. *Revista Eletrônica Multidisciplinar De Investigação Científica*, 2(3). <https://doi.org/10.56166/remici.2023.5.v2n3.18.32>

Neiva R., Nogueira M., & Pereira A. (2020). Preoperative nursing consultation and self-care of cancer patients with respiratory ostomy. *ESTIMA, Braz.*

Perceção dos enfermeiros sobre o conhecimento dos clientes sobre o período perioperatório

- J. *Enterostomal Ther.*, 18: 1-8. <https://doi.org/10.30886/estima.v18.914> IN
- Pelarigo, A. S. (2019). *Implementação da consulta de enfermagem pré-operatória - Cuidar no pré-preparando o pós-operatório* [Tese de Mestrado]. <https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/29203/1/relatorio.pdf>
- Pettersson, M. E., Öhlén, J., Friberg, F., Hydén, L. C., Wallengren, C., Sarenmalm, E. K. & Carlsson, E. (2018). Prepared for surgery - Communication in nurses' preoperative consultations with patients undergoing surgery for colorectal cancer after a person-centred intervention. *Journal of clinical nursing*, 27(13-14), 2904–2916. <https://doi.org/10.1111/jocn.14312>
- Rodrigues, C., Pereira, F., Rocha, A. S., Pinto, M. J., & Freitas, M. (2021). As vivências do paciente hospitalizado durante a pandemia covid-19: revisão integrativa. *Revista De Investigação & Inovação Em Saúde*, 4(1) <https://doi.org/10.37914/riis.v4i1.132>
- Scarpine M. N., Neves T. A. C., Silva, M. V., Pereira, L., S. Cerqueira, L., & Sampaio, P. C. E. (2021). Os benefícios das orientações de enfermagem no período pré-operatório de cirurgia cardíaca. *Global Academic Nursing Journal*, 2(2) <https://doi.org/10.5935/2675-5602.20200140>
- Soares, M. R. (2021). *Consulta pré-operatória de enfermagem de reabilitação à pessoa submetida a cirurgia do foro ortopédico* (Tese de mestrado). Instituto Politécnico de Viana do Castelo. <http://hdl.handle.net/20.500.11960/2588>
- Turksal, E., Alper, I., Sergin, D., Yuksel, E., & Ulukaya, S. (2020). The effects of preoperative anxiety on anesthetic recovery and postoperative pain in patients undergoing donor nephrectomy. *Revista Brasileira de Anestesiologia*, 70(3) <https://doi.org/10.1016/j.bjane.2020.06.004>
- Villa, G., Galli, E., Azzimonti, V., Doneda, M., Giannetta, N., & Manara, D. (2022). Empowerment-Based Education in Urological Patients: A Scoping Review. *Clinical Nursing Research*, 31(4) <https://doi.org/10.1177/10547738211030389>