

DESAFIOS DAS FAMÍLIAS NO DECORRER DA PANDEMIA POR COVID-19: PERCEÇÕES DE ENFERMEIROS

Challenges for families during the COVID-19 Pandemic: Nurses' Perceptions

Desafíos de las familias durante la Pandemia de COVID-19: percepciones de los enfermeros

Margarida Silva*, Teresa Barros**, Helena Loureiro***, Manuela Ferreira****, Maria Henriqueta Figueiredo*****

RESUMO

Enquadramento: a Pandemia por COVID-19 trouxe implicações às famílias, podendo representar uma ameaça à funcionalidade do sistema familiar, potenciando mudanças na estrutura e no funcionamento familiar, nomeadamente nas rotinas e padrões de interação. **Objetivo:** analisar a percepção de enfermeiros de cuidados de saúde primários sobre os recursos e fraquezas do ambiente interno das famílias, assim como as ameaças e oportunidades procedentes do ambiente externo, relativos aos efeitos da Pandemia, no funcionamento familiar. **Metodologia:** estudo qualitativo descritivo. Aplicou-se questionário on-line, com questões de caracterização sociodemográfica e profissional e questões abertas sobre a percepção dos enfermeiros à cerca dos fatores que influenciam o funcionamento familiar, no decorrer da Pandemia por COVID-19, obtendo-se uma amostra de 51 participantes. Processo de amostragem em “bola de neve”. Utilizada técnica de análise de conteúdo para o tratamento de dados. **Resultados:** na percepção dos participantes as famílias possuem mais recursos do que fraquezas, no seu ambiente interno, e também mais oportunidades, do ambiente externo, do que ameaças para se adaptarem às mudanças impostas pela Pandemia. **Conclusão:** as forças constituem oportunidades e recursos para os enfermeiros capacitarem as famílias no sentido da superação das fragilidades, constituindo uma estratégia importante para o cuidado centrado na família como unidade.

Palavras-chave: enfermagem familiar; COVID-19; relações familiares

*PhD, em Enfermagem - Escola Superior de Enfermagem de Coimbra - <https://orcid.org/0000-0003-0031-271X> - Author contribution: study conception and design, data collection, data analysis and interpretation, drafting of the article, critical revision of the article

**PhD, em Enfermagem - Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Leiria - <https://orcid.org/0000-0002-3756-3478> - Author contribution: data collection, critical revision of the article

***PhD, em Enfermagem - Escola Superior de Saúde da Universidade de Aveiro - <https://orcid.org/0000-0003-1826-5923> - Author contribution: Data collection, Critical revision of the article

****PhD, em Enfermagem - Escola Superior de Saúde Norte da Cruz Vermelha Portuguesa - <https://orcid.org/0000-0001-7902-9751> - Author contribution: drafting of the article, critical revision of the article - CINTESIS@RISE

*****PhD, em Enfermagem - Escola Superior de Enfermagem do Porto - <https://orcid.org/0000-0001-7902-9751> - Author contribution: Study Conception and design; data collection; drafting of the article, critical revision of the article - CINTESIS@RISE

Autor de correspondência:
Margarida Silva
E-mail: margarida@esenfc.pt

Como referenciar:
Silva, M., Barros, T., Loureiro, H., Ferreira, M., & Figueiredo, M. (2022). Desafios das famílias no decorrer da pandemia por COVID-19: Perspetivas de enfermeiros. *Revista de Investigação & Inovação em Saúde*, 6(1), 7-18. <https://doi:10.37914/riis.v6i1.208>

Recebido para publicação: 14/12/2021
Aceite para publicação: 10/12/2022

ABSTRACT

Background: the COVID-19 Pandemic has been putting challenges to families, and may represent a threat to the functionality of the family system, implying changes in the family structure and functioning, namely in the routines and patterns of interaction. **Objectives:** to analyze the perception of primary health care nurses about the resources and weaknesses of the families' internal environment, relating to the effects of the Pandemic on family functioning. **Methodology:** cross sectional study based on a qualitative approach. An online questionnaire was applied, with questions of sociodemographic and professional characterization and open questions about the perception of nurses and about the factors that influence family functioning during the COVID-19 Pandemic. We used a “Snowball” sampling process obtaining 51 responses. Content analysis was used as technique for data analysis. **Results:** participant's perceive families as owning more strengths than weaknesses in their internal environment to cope with changes imposed by the pandemic, and also more opportunities in the external environment, than threats. **Conclusion:** strengths are opportunities and resources for nurses to empower families skills to overcome weaknesses, supporting an important strategy for provide care centered on the family as a unit.

Key words: family nursing; COVID-19; family relations

RESUMEN

Marco contextual: la Pandemia por COVID-19 tiene implicaciones para las familias y puede representar una amenaza para la funcionalidad del sistema familiar, facilitando los cambios en la estructura y el funcionamiento de la familia, es decir, en las rutinas y patrones de interacción. **Objetivo:** analizar la percepción de enfermeras de atención primaria sobre los recursos y debilidades del entorno interno de las familias, así como las amenazas y oportunidades derivadas del entorno externo relacionados con los efectos de la Pandemia, en el funcionamiento familiar. **Metodología:** edescriptivo cualitativo. Se aplicó un cuestionario en línea, con preguntas que incluían características sociodemográficas y profesionales y preguntas abiertas sobre la percepción de las enfermeras acerca de los factores que influyen en el funcionamiento familiar durante la Pandemia por COVID-19, obteniendo una muestra de 51 participantes. El muestreo fue por efecto de “bola de nieve”. Se utilizó la técnica de análisis de contenido para el procesamiento de datos. **Resultados:** en la percepción de los participantes, las familias tienen más fortalezas que debilidades, en su entorno interno, para adaptarse a los cambios impuestos por la Pandemia y también más oportunidades, del entorno externo, que amenazas. **Conclusión:** las fortalezas son oportunidades y recursos para que las enfermeras capacitaran las familias a hacia la superación de las debilidades, constituyendo una importante estrategia de atención centrada en la familia como unidad.

Palabras clave: enfermería de la familia; COVID-19; relaciones familiares

INTRODUÇÃO

As famílias encontram-se numa fase de ajuste e adaptação a mudanças, decorrentes do confinamento provocado pela Pandemia por Covid-19 e que implicaram transformações nas suas rotinas (Silva, et al., 2020), muitas vezes, associadas ao teletrabalho, que acarretou o convívio sistemático entre os membros da família. Ocorreram também alterações nas interações sociais e nos sistemas de suporte (Dickerson et al., 2021; Ramos & Silva, 2021; Souza et al., 2021), com a diminuição da frequência das atividades de lazer e a maior dificuldade de acionar as redes de apoio.

Estas transformações tendem a aumentar a complexidade na manutenção do equilíbrio familiar, nas diferentes dimensões: estrutural, de desenvolvimento e funcional (Figueiredo, 2013). A transição accidental, decorrente da Pandemia por Covid-19, parece produzir flutuações geradoras de crise e entropia, requerendo, do sistema familiar, mecanismos de morfogénese para a coevolução dos seus elementos, numa perspetiva transformativa. Por outro lado, considerando o princípio da globalidade dos sistemas familiares, as transformações funcionais poderão implicar mudanças nos membros da família, nomeadamente alterações do seu potencial de saúde. Pereira et al. (2020), verificaram que os indivíduos submetidos ao isolamento social estão mais suscetíveis a apresentar transtornos mentais, devido à privação e contenção social, surgindo sintomas de sofrimento psíquico, em especial o stresse, ansiedade e depressão. Nesta perspetiva, se por um lado o confinamento parece ter proporcionado mais tempo de convivência entre os membros da família, também gerou situações de isolamento social, perante a diminuição das

interações sociais (Dickerson et al., 2021; Ramos & Silva, 2021; Souza et al., 2021).

A percepção dos enfermeiros sobre as mudanças efetivas no funcionamento das famílias pode influenciar a tomada de decisão clínica no processo de avaliação e intervenção familiar. Assim, as percepções dos enfermeiros funcionam como elementos norteadores de tomada de posição, que se articulam num conjunto de relações sociais, com consequente organização dos processos simbólicos que intervêm no conjunto de ações promotoras de apropriação e desenvolvimento dos cuidados de enfermagem em geral e, em particular da enfermagem de saúde familiar (Ferreira, et al., 2021; Kodato, 2016).

Neste sentido, constituíram objetivos deste estudo, analisar a percepção dos enfermeiros de Cuidados de Saúde Primários (CSP) sobre os recursos e as fraquezas (inerentes ao ambiente interno) das famílias e sobre as ameaças e oportunidades, (procedentes do seu ambiente externo), decorrentes da Pandemia por COVID-19.

ENQUADRAMENTO/FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Das implicações decorrentes da Pandemia por COVID-19 realçam-se o confinamento e o distanciamento social, que parecem ter consequências a nível do padrão quotidiano dos cidadãos, a par das implicações económicas globais, que se poderão refletir nos vários domínios da vida familiar, assim como na saúde dos seus membros.

Em termos económicos, sociais e laborais verificaram-se mudanças nos padrões de funcionamento das famílias associadas ainda à fragilidade na rede de apoio social, com o distanciamento imposto (Silva et al., 2020). Esta situação, forçou as famílias, de forma

imprevisível, a manterem um equilíbrio, muitas vezes síncrono, entre trabalho e família, sem uma preparação prévia e sem redes de suporte. Efetivamente em períodos de confinamento total, com creches, escolas e centros de dia fechadas, os pais viram-se responsáveis por cuidar das crianças, de as apoiarem na educação, no contexto domiciliário, ao mesmo tempo que tentavam corresponder aos desafios laborais ameaçados, pela possibilidade de desemprego (Ficher et al., 2020). As famílias confrontaram-se com a diminuição do apoio da família extensa, que por questões de segurança, relacionados muitas vezes com questões de vulnerabilidade, associada a maior idade, ficaram afastados e isolados. Também as famílias se viram confrontadas com agravamento das questões sociais, aumento do desemprego, da pobreza e desigualdade social (Ramos & Silva, 2021).

Os impactos sociais, económicos podem constituir ameaças do ambiente externo que agem como stressores, intensificando a vulnerabilidade das famílias na identificação e mobilização de estratégias de coping, facilitadoras dos processos de reestruturação (Silva et al, 2020).

A Pandemia por Covid-19 parece ter trazido aos enfermeiros de CSP, novas formas de organização e de gestão dos cuidados.

A percepção dos enfermeiros sobre as efetivas mudanças no funcionamento das famílias, poderá ter influência na tomada de decisão relativamente à forma de intervenção familiar e por sua vez estas podem constituir desafios a uma prática centrada na família como unidade de cuidados, o que consequentemente poderá levar a maiores dificuldades na articulação do conhecimento teórico (Silva, 2016).

METODOLOGIA

Realizou-se um estudo qualitativo, descritivo numa amostra constituída por 51 enfermeiros que trabalham em CSP.

Para a recolha de informação foi utilizado um questionário de autopreenchimento on-line, com recurso ao *Google Forms*. O questionário era constituído por duas partes: a primeira referente a questões de caracterização sociodemográfica e profissional; a segunda parte integrava quatro questões abertas, duas relativas ao ambiente interno, solicitando aos participantes que registassem os pontos fortes (forças e recursos) das famílias que concorreram como fatores facilitadores na adaptação às mudanças, no funcionamento familiar, requeridas pelo efeito da Pandemia por COVID-19 e os pontos fracos (fragilidades) das famílias que concorreram como fatores dificultadores na adaptação a essas mudanças. Nas restantes duas questões, referentes ao ambiente externo, era solicitado aos participantes que registassem as oportunidades do meio externo às famílias, que concorreram como fatores facilitadores na adaptação às mudanças e as ameaças, que concorreram como fatores dificultadores na adaptação às mudanças requeridas pelo efeito da Pandemia por COVID-19, no funcionamento familiar.

A amostra foi obtida através da rede social pessoal das investigadoras com recurso à técnica de “bola de neve”, em que os participantes convidam outros pela partilha do link do questionário na sua própria rede social pessoal.

De acordo com os princípios éticos e deontológicos foram garantidos o anonimato e a confidencialidade dos dados, obtendo-se o consentimento informado através de item no início do questionário. O estudo

Desafios das famílias no decorrer da pandemia por covid-19: percepções de enfermeiros

obteve parecer favorável da Comissão de Ética da Unidade Investigação em que o mesmo está inscrito (P769_04_2021).

Os dados foram analisados recorrendo-se à análise de conteúdo (Bardin, 2013). O processo de análise decorreu em três fases: pré-análise, exploração de materiais (enumeração por frequência, codificação e categorização) e a interpretação e inferência. A validação das categorias, criadas à posterior e o respetivo conteúdo foi efetuada por duas investigadoras externas às três fases de análise

RESULTADOS

Os participantes eram na sua grande maioria do sexo feminino (n=46; 90%), com uma média de idade de 44 anos (± 6 anos). A maioria dos participantes (n=27; 53%) apresentava formação especializada em Enfermagem Comunitária, sendo que 69% (n=35) desenvolvia atividade profissional em Unidades de Saúde Familiar (USF), 16% (n=8) em Unidades de Cuidados na Comunidade (UCC), 12% (n=6) em Unidades de Cuidados de Saúde Personalizados (UCSP) e, 4% (n=2) em Unidades de Saúde Pública. A média \pm desvio padrão (DP) do tempo de exercício profissional era de 21 anos ± 6 anos.

Relativamente aos pontos fortes das famílias, percecionados pelos enfermeiros como fatores facilitadores na adaptação das famílias às mudanças requeridas pelo efeito da Pandemia por COVID-19, identificaram-se quatro categorias comuns às forças (pontos fortes) e fragilidades (pontos frágeis): *Sistema de crenças*; *Padrões de comunicação*; *Padrões de organização* e *Recursos*.

Os resultados apresentados na Tabela 1 referem-se às categorias descritas, as suas subcategorias e unidades de registo, com a respetiva frequência.

Por ordem decrescente, quanto ao número de unidades de registo (UR) referidas, encontram-se: *Padrões de organização* (45), *Recursos* (38), *Sistema de crenças* (28) e *Padrões de Comunicação* (18).

Da categoria *Padrões de organização*, emergiram as subcategorias: *Conciliação entre a família e o trabalho*, *Coesão familiar* e *Flexibilidade dos membros da família*. Foi na subcategoria *Coesão* que se verificou o maior número de UR (39), sublinhando-se a “união” com 33. Na subcategoria *Flexibilidade* registaram-se 5 UR, a “partilha de tarefas” com 4 e “partilhar papeis” com 1.

Na categoria *Recursos* encontram-se a subcategoria *internos* e *externos*, registando-se, na primeira, o maior número de UR (29), associados aos “bons recursos económicos” (14) e os “bons recursos informáticos e tecnológicos” (7).

Na categoria *Sistema de crenças da família*, identificou-se a “resiliência” como a UR com maior frequência (10), seguida do “espírito de colaboração” (4), enquanto que na categoria *Padrões de comunicação* destacou-se a “comunicação efetiva”, com maior número de referências (8), seguido do “afeto/amor/atenção” (3).

Desafios das famílias no decorrer da pandemia por covid-19: percepções de enfermeiros

Tabela 1

Distribuição das unidades de registo por categorias e subcategorias relativas aos Recursos das famílias (ambiente interno)

Categorias	Subcategorias	Unidades de registo	Nº UR	
Sistema de crenças		<i>Resiliência (10); Esperança (3); Fé (1); Espírito de colaboração (4); Respeito (3) Crenças familiares facilitadoras (1) Motivação para a adaptação à situação (1) Mecanismos de coping (2); Dever de proteção (1) Valores e princípios (1); Vínculos familiares e partilha (1)</i>	28	
	Padrões de comunicação	<i>Comunicação efetiva (8); Afeto/amor/atenção (3) Habilidades parentais (2); Boa relação conjugal (1) Confiança (1); Paciência (1); Amizade (1) Mais tempo em casa com os membros da família (1)</i>	18	
Padrões de organização	Conciliação família/trabalho	<i>Organização de horários, tarefas domésticas, escolares e laborais (1)</i>	1	45
	Coessão	<i>União (33); Compreensão (3); Sentido de pertença (1); Boa relação familiar (1); Boa funcionalidade (1)</i>	39	
	Flexibilidade	<i>Partilha de tarefas (4); Flexibilidade nos papeis (1)</i>	5	
Recursos	Internos	<i>Bom estado de saúde (3) Bom estado do edifício residencial (5) Bom estado económico (14) Bom estado informático/tecnológico (7)</i>	29	38
	Externos	<i>Rede informal (9)</i>	9	
Total			129	

As mesmas categorias foram também analisadas relativamente aos pontos frágeis ou fraquezas internas da família (Tabela 2). Verificou-se que a maior frequência se registou na categoria *Recursos* (45), seguida da categoria *Padrões de organização* (25), *Padrões de comunicação* (13) e *Sistema de crenças* (5). Na categoria *Recursos* destacou-se a subcategoria, *internos*, com “*débil situação económica*”, que apresentou 18 UR. A nível da subcategoria *externos*, destacaram-se “*isolamento*”, com 7 UR e a “*rede informal insuficiente*”, com 6 UR.

Relativamente aos *Padrões de organização*, encontraram-se 25 UR, surgindo as subcategorias: *Conciliação entre a família e o trabalho*, com o total de 10 UR, *Coessão familiar* com 9 e a *Inflexibilidade* com 6 UR. Na subcategoria *Conciliação entre a família e o*

trabalho, surgiram: “*dificuldade na gestão do trabalho e ocupação dos filhos crianças*” com 4 UR, a “*sobrecarga de trabalho*” e o “*pouco tempo livre*”, ambas com de 3 UR. Relativamente à subcategoria *Coessão familiar*, que apresentou 25 registos, a “*rutura do casamento/divorcio*” registou a maior frequência (8). Na subcategoria *Inflexibilidade* identificou-se a “*falta de partilha das tarefas entre a família*”, com 6 UR. Na categoria *Padrões de comunicação* identificaram-se 13 UR, sendo os mais referidos o “*conflito nas relações familiares*” e o “*stresse*”, ambos com 4 e o “*padrão de comunicação comprometido*”, com 3 UR. No *Sistema de Crenças*, encontrou-se: “*desesperança*”, com 2 UR, a “*incredulidade*” também com 2 UR, e as “*crenças familiares limitantes*” com 1 UR.

Desafios das famílias no decorrer da pandemia por covid-19: percepções de enfermeiros

Tabela 2

Distribuição das unidades de registo por categorias e subcategorias relativas aos pontos frágeis (fragilidades), do ambiente interno, da Família

Categorias/subcategorias		Unidades de Registo	Nº UR	
Sistema de Crenças		<i>Crenças familiares limitantes (1)</i> <i>Desesperança (2)</i> <i>Incredulidade (2)</i>	5	
Padrões de comunicação		<i>Padrão de comunicação comprometido (3)</i> <i>Conflito nas relações familiares (4)</i> <i>Stresse (4)</i> <i>Tensão emocional e psicológica (1)</i> <i>Insegurança (1)</i>	13	
Padrões de Organização	Conciliação laboral/familiar	<i>Dificuldade para gerir o tempo de trabalho e o tempo com os filhos (4)</i> <i>Sobrecarga de trabalho (3)</i> <i>Pouco tempo livre (3)</i>	10	25
	Coesão	<i>Desunião rutura (divórcio) (8)</i> <i>Débeis relações conjugais e parentais (1)</i>	9	
	Inflexibilidade	<i>Falta de partilha de tarefas entre os membros da família (6)</i>	6	
Recursos	<i>Internos</i>	<i>Doença prévia (7)</i> <i>Falta de condições no edifício residencial (1)</i> <i>Débil situação económica (18)</i> <i>Dificuldade nos recursos tecnológicos e informáticos (2)</i>	28	45
	<i>Externos</i>	<i>Rede informal insuficiente (6)</i> <i>Rede formal insuficiente (2)</i> <i>Isolamento (7)</i> <i>Falta de recursos de saúde (2)</i>	17	
<i>Total</i>			88	

A análise dos fatores que influenciam o funcionamento familiar durante a Pandemia por COVID-19, pontos fortes (recursos) e pontos frágeis (fraquezas), revela que na percepção dos participantes, as famílias possuem, mais pontos fortes do que pontos frágeis, registando-se, nos primeiros 129 UR, enquanto os pontos frágeis apresentam a frequência de 88 UR. Destacam-se os *Padrões de comunicação* e os *Recursos*, como categorias com o número mais elevado de unidades de registo em ambos os fatores (fortes e frágeis) do ambiente interno das famílias.

Relativamente às oportunidades e ameaças, procedentes do ambiente externo das famílias, para se adaptarem às mudanças requeridas pela Pandemia por

COVID-19, identificaram-se algumas categorias comuns.

As categorias que mais se evidenciaram, relativamente às oportunidades do meio externo (Tabela 3), foram, por ordem decrescente de frequência nas UR: *Acesso aos serviços económicos e sociais (34)*; *Acesso os serviços de saúde (16)*; *Acesso ao teletrabalho e à educação à distância (10)*; *Acesso à informação (5)*; *Acesso a bens essenciais (4)*; *Acesso à rede informal (2)*; *Acesso a espaços de lazer (2)* e *Políticas sociais e de saúde (1)*.

Na categoria *Acesso aos serviços económicos e sociais*, encontraram-se as unidades de registo, “*respostas sociais a idosos e crianças com necessidades especiais/banco de alimentos*” com 19 de frequência e

Desafios das famílias no decorrer da pandemia por covid-19: percepções de enfermeiros

“rendimentos garantidos durante todo o processo pandémico” com 6.

O Acesso aos serviços de saúde, registou um total de 16 UR, com a maior frequência para “disponibilidade e assistência oportuna da equipa de saúde familiar na unidade e no domicílio” (10), seguida da “acessibilidade à informação através das tecnologias de informação e telecomunicações” (4).

A categoria Acesso ao teletrabalho e à educação à distância, registou 10 UR, onde se destacou “teletrabalho”, com 6, e “educação à distância” e “acesso a tecnologias informáticas e de comunicações” com 2 UR, cada. A categoria Acesso à informação,

registou a frequência de 5, onde “meios de comunicação social”, se salientou com 4 UR.

O Acesso a bens essenciais registou o total de 4 UR distribuídas por “supermercados locais” e “fácil acesso a produtos importantes para a higiene pessoal e habitacional” e a “possibilidade de compras on-line”, ambas com 2 UR.

A categoria Acesso à rede informal com 2 UR, relativas a “vizinhos/família extensa” e a categoria Acesso a espaços de lazer também com 2 UR, referentes a “espaços verdes perto da residência”.

As Políticas sociais e da saúde constituíram outra categoria, embora apenas se registasse 1 UR “diretrizes/normas da DGS”.

Tabela 3

Distribuição das unidades de registo por categorias relativas às oportunidades do ambiente externo que influenciam o funcionamento da família

Categorias	Unidades de registo	Nº UR
Acesso aos serviços de saúde	Disponibilidade de assistência da equipa de saúde familiar na unidade ou no domicílio (10) Oportunidade de vacinação Covid-19 (1) Linhas de ajuda em saúde mental (1) Acessibilidade através das tecnologias de informação e as telecomunicações (4)	16
Acesso aos serviços económicos e sociais	Respostas sociais a idosos e crianças com necessidades especiais/Banco de alimentos (19) Rendimentos garantidos durante todo processo pandémico (6) Apoio dos municípios (4) Garantia de manutenção do trabalho (4) Aumento dos benefícios bancários para famílias com rendimentos reduzidos (1)	34
Acesso ao teletrabalho e à educação à distância	Teletrabalho (6) Educação à distância (2) Acesso à tecnologia informática e de comunicações (2)	10
Acesso à informação	Rede social (1) Meios de comunicação social (4)	5
Acesso à rede informal	Vizinhos/família extensa (2)	2
Acesso a bens essenciais	Supermercados locais, Fácil acesso a produtos de higiene pessoal e da casa (2) Compras online (2)	4
Acesso a espaços de lazer	Espaços verdes perto da residência (2)	2
Políticas sociais e da saúde	Diretrizes /Orientações da DGS (1)	1
TOTAL		74

Desafios das famílias no decorrer da pandemia por covid-19: percepções de enfermeiros

As ameaças do meio externo às famílias (Tabela 4), foram percebidas, pelos participantes, com menor número de registos (62), em relação às oportunidades (74).

A maior frequência registou-se na categoria *Mudança nas condições laborais e no custo de vida*, com 21 UR. Destacaram-se a *“perda de trabalho”*, com 11 UR, *“trabalhos precários”* com 6, *“trabalho como ameaça ao ambiente familiar”* 3 e 1 UR em *“aumento de preços nos bens de primeira necessidade”*.

Seguidamente, com a frequência de 11 UR surge a categoria *Difícil acesso aos serviços de saúde*, onde se identificaram: *“dificuldade na acessibilidade aos serviços de saúde”* com a frequência 6, *“cancelamento de consultas e cirurgias”*, com 2 unidades de registo, respetivamente.

Na categoria *Difícil acesso à rede informal*, verificou-se a frequência de 10 UR, referente ao *“isolamento”*. O *Risco de infeção* apresentou a frequência de 7, com a unidades de registo: *“aglomerados populacionais”* com 4 e o *“incumprimento das normas de higiene”* com 3.

A categoria *Difícil acesso ao ensino* registou a frequência 4, na unidade de registo *“encerramento das escolas e educação à distância”*.

A categoria *Difícil acesso aos serviços sociais* registou a frequência de 3 (no total), nas unidades de registo: *“centros de dia encerrados”*, *“redes comunitárias não consolidadas”* e *“deficiente apoio das estruturas locais como autoridades locais, paróquias, entre outros”*. Com a mesma frequência (3) apresenta a categoria *Políticas sociais e da saúde*, onde se encontram as unidades de registo: *“desigualdade social interna e externa”*, *“más políticas sanitárias nacionais e internacionais”* e *“imposição de regras restritivas”*, cada uma com a frequência de 1 UR.

Na categoria *Difícil acesso a espaços de lazer*, verificou-se a frequência de 2, nas unidades de registo: *“área habitacional (centro da cidade)”*, com 1 e *“viver em apartamento”*, também com 1. Ainda a categoria *Difícil acesso aos bens essenciais*, com 1 na unidade de registo *“dificuldade em aceder a bens de primeira necessidade”*.

Tabela 4

Distribuição das unidades de registo por categorias relativas às ameaças do ambiente externo que influenciam o funcionamento da família

Categorias	Unidades de Registo	Nº UR
Difícil acesso aos serviços de saúde	<i>Dificuldades na acessibilidade aos serviços de saúde (6)</i> <i>Cancelamento de consultas e de cirurgias (2)</i> <i>Falta de vigilância na quarentena (1)</i> <i>Falta de equipamento de proteção para Covid-19 (1)</i> <i>Falta de comunicação entre as instituições de saúde e escolas (1)</i>	11
Difícil acesso aos serviços sociais	<i>Centro de dia para idosos encerrados (1)</i> <i>Redes comunitárias não consolidadas (1)</i> <i>Deficiente apoio das estruturas locais como autoridades locais, paroquiais, entre outros (1)</i>	3
Mudança nas condições laborais e no custo de vida	<i>Perda de trabalho (11)</i> <i>Trabalho como ameaça para o ambiente familiar (3)</i> <i>Trabalhos precários (6)</i> <i>Aumento de preços nos bens de primeira necessidade (1)</i>	21

Desafios das famílias no decorrer da pandemia por covid-19: percepções de enfermeiros

Difícil acesso ao ensino	<i>Encerramento das escolas e educação à distância (4)</i>	4
Difícil acesso à rede informação	<i>Isolamento</i>	10
Difícil acesso a bens essenciais	<i>Dificuldade em aceder a bens de primeira necessidade (1)</i>	1
Difícil acesso a espaços de lazer	<i>Área habitacional (centro cidade) (1) Viver em apartamento (1)</i>	2
Políticas sociais e da saúde	<i>Desigualdade social interna e externa (1) Más políticas sanitárias nacionais e internacionais (1) Imposição de regras restritivas (1)</i>	3
Risco de infeção	<i>Aglomerados populacionais (4) Incumprimento das normas de higiene (3)</i>	7
Total		62

As oportunidades percebidas pelos participantes registaram-se a nível do *Acesso aos serviços económicos e sociais* (34), bem como do *Acesso aos serviços de saúde* (16), enquanto as ameaças mais referidas foram verificadas nas *Mudanças nas condições laborais e no custo de vida* (21), seguido do *Difícil acesso aos serviços de saúde* (11).

DISCUSSÃO

Os resultados indicam que, segundo a percepção dos participantes, as famílias possuem, no seu ambiente interno, mais forças do que fraquezas e, relativamente ao ambiente externo, também mais oportunidades do que ameaças, o que sugere que as famílias portuguesas são percebidas como detentoras de recursos para se adaptarem às alterações decorrentes da Pandemia por COVID-19. Este facto deve ser valorizado, pois a capacidade de mobilização de recursos internos e externos concorre para a manutenção do funcionamento efetivo do sistema familiar (Silva et al., 2020).

Os fatores do ambiente interno das famílias, que mais influenciaram a adaptação das famílias foram: os *Padrões de organização*; os *Recursos internos* e *externos* da família; o *Sistema de crenças* e os *Padrões de comunicação*, sendo nas categorias dos *Padrões de*

organização e dos *Recursos*, onde se verificaram as maiores forças das famílias, na percepção dos enfermeiros. Nos *Padrões de organização*, destacaram-se a coesão e a flexibilidade, nomeadamente na partilha de tarefas como forças da família.

O impacto da Pandemia na conjugalidade foi evidente neste como em outros estudos, contudo, se em algumas famílias não se identificaram mudanças ou mudanças positivas na dinâmica conjugal nos primeiros meses da Pandemia (Stanley & Markman, 2020), para outras, a Pandemia foi considerada como uma oportunidade de os casais fortalecerem a intimidade (Silva et al., 2020). Porém, os quadros clínicos como depressão e ansiedade podem ser interpretados negativamente pelos cônjuges, podendo levar a distanciamento ou agressividade conjugal (Schreiber et al., 2020). O facto de os casais estarem confinados em casa, exigiu ajustamentos, na reorganização de tarefas, favorecendo o fortalecimento ou o rompimento dos vínculos (Falcão, Nunes, & Bucher-Maluschke, 2020; Magalhães, et al., 2021). Nos padrões de organização familiar, o sentimento de união e pertença, as capacidades de apoio dos seus membros, mediante a flexibilidade e

Desafios das famílias no decorrer da pandemia por covid-19: percepções de enfermeiros

divisão de tarefas, constituem forças e capacidades que ajudam a enfrentar os desafios (Henry et al., 2015). Destacaram-se, nos *Recursos internos*, as condições económicas das famílias, que também se podem constituir uma fraqueza, quando estas são baixas (Sousa et al., 2021).

Nos *Recursos externos*, a existência de rede informal foi destacada como ponto forte e como fraqueza quando esta é insuficiente, muitas vezes relacionada com o isolamento, facto também revelado no estudo de Magalhães et al. (2021). De facto, a rede informal foi fortemente abalada por efeito desta pandemia. Os *recursos* determinam a adaptação, que decorre da capacidade da família para os mobilizar, considerando as forças cada um dos seus membros, do sistema familiar e os recursos externos (Figueiredo, 2013).

No *Sistema de crenças*, a resiliência foi a mais evocada como recurso da família, sendo a desesperança e a falta de crença percebidas como fraquezas para a adaptação. Koenig (2020) também defende que na Pandemia por Covid-19, a fé, a espiritualidade, as crenças e práticas religiosas são recursos importantes para lidar com os momentos de stress, associados à diminuição da ansiedade, fortalecimento da esperança e da resiliência emocional, social, física e espiritual. A resiliência constituiu também um importante recurso evocado no estudo de Prime, Wade e Browne (2020), para a funcionalidade da família, no processo de adaptação a este evento. O foco na resiliência familiar centra-se no fortalecimento familiar, perante situações de crise: atribuir significado à adversidade; esperança e otimismo; espiritualidade, flexibilidade, coesão, comunicação familiar, partilha de atividades de lazer, rotinas e rituais; redes de apoio e capacidade familiar para as manter (Walsh, 1999; Anaut, 2005; Black & Lobo, 2008; Kraus et al., 2021).

Nos *Padrões de comunicação*, as forças situam-se a nível da comunicação efetiva, do afeto, do amor e da atenção. Nas fraquezas, foram o conflito e o stress nas relações familiares, as UR com maior número de frequência. Prime et al. (2020) defendem que a comunicação clara, as estratégias construtivas de resolução de conflitos e as habilidades de resolução de problemas constituem importantes recursos para a satisfação conjugal, perante a COVID-19, o que se repercutirá a nível da dimensão de desenvolvimento familiar (Figueiredo, 2013).

As oportunidades e as ameaças, procedentes do ambiente externo das famílias, constituíram outra dimensão importante na adaptação das famílias. Relativamente às oportunidades, salientaram-se as categorias *Acessibilidade aos serviços económicos e sociais* e *Acessibilidade aos serviços de saúde*, nomeadamente pela disponibilidade e assistência oportuna da equipa de saúde familiar na unidade e no domicílio. Nas ameaças, destacaram-se as *Mudanças nas condições de trabalho e no custo de vida* e o *Difícil acesso aos serviços de saúde*, proveniente do cancelamento de consultas e de cirurgias. A disponibilidade dos profissionais de saúde surge também como fator protetor das famílias durante a pandemia, no estudo de Geremia et al. (2020), o que evidencia um recurso importante para a funcionalidade das famílias.

Relativamente às condições de trabalho, a situação profissional de muitos portugueses teve mudanças significativas, não só pela mudança nos métodos de trabalho, pela perda de emprego, mas também pelo facto de algumas famílias serem forçadas a deixar de trabalhar para apoiar os seus elementos, depois do encerramento de escolas, jardins de infância e outros serviços (Mamede et al., 2020). As mudanças em

Desafios das famílias no decorrer da pandemia por covid-19: percepções de enfermeiros

termos económicos, sociais e laborais provocaram mudanças nos padrões de funcionamento das famílias. As rotinas foram drasticamente afetadas pela falta de rede social de apoio (Ramos & Silva, 2021; Silva et al., 2020). Contudo, o valor médio de facilidade em viver com o rendimento mensal líquido do agregado familiar aumentou 7.6% e o valor médio do grau de interesse em poupar aumentou 1.6% (Universidade Católica Portuguesa, 2020), o que pode significar também uma aprendizagem na forma de organização do rendimento familiar e uma adaptação na dimensão estrutural da família.

CONCLUSÃO

Na percepção dos participantes as famílias possuem mais forças do que fraquezas, no seu ambiente interno, para se adaptarem às mudanças impostas pela Pandemia por Covid-19 e também mais oportunidades, do ambiente externo, do que ameaças, o que terá implicações importantes, na clínica, na educação e na investigação, para que seja reforçado o trabalho dos enfermeiros com as forças da família. Os *Padrões de organização* e os *Recursos* da família para se adaptarem às mudanças impostas pela Pandemia por Covid-19, foram percecionados pelos participantes como os fatores que mais contribuem, quer nas forças quer nas fraquezas.

As oportunidades do ambiente externo da família, que na percepção dos participantes, mais influenciam a adaptação da família às mudanças impostas pela Pandemia foram a acessibilidade aos serviços de saúde e a acessibilidade aos serviços económicos e sociais.

As ameaças do ambiente externo das famílias, que mais influenciam a sua adaptação às mudanças impostas pela Pandemia foram as mudanças nas

condições de trabalho e no custo de vida, bem como, a dificuldade no acesso aos serviços de saúde.

As forças das famílias constituem assim uma oportunidade para os enfermeiros desenvolverem estratégias de fortalecimento familiar, no decorrer dos cuidados centrados na família como unidade.

Consideram-se limitações do estudo o facto de apenas se ter analisado a percepção dos enfermeiros e não de outros profissionais e famílias.

Para além destas constatações que podem sugerir novos estudos, igualmente importante será identificar as intervenções e as competências desenvolvidas pelos enfermeiros para responder às necessidades das famílias, na adaptação às mudanças ocorridas nas suas dinâmicas internas e externas.

Atendendo ao papel fundamental dos enfermeiros de família na acessibilidade dos cidadãos cuidados de saúde em geral e, em particular, aos cuidados de Enfermagem, é fundamental a consolidação de uma prática especializada que responda às necessidades das famílias, face às transições que ocorrem ao longo do ciclo vital, considerando-as uma unidade de cuidados.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bardin, L. (2013). *Análise de conteúdo* (4ª ed). Edições 70.
- Dickerson, J., Kelly, B., Lockyer, B., Bridges, S., Cartwright, C., Willan K., Shire, K., Crossley, K., Bryant, M., Sheldon, T. A., Lawlor, D. A., Wright, J., McEachan, R. R., & Pickett, K. E. (2021). Experiences of lockdown during the Covid 19 pandemic: Descriptive findings from a survey of families in the Born in Bradford study [version 2; peer review: 2 approved]. *Wellcome Open Research*, 5(228), 1-21. <https://doi.org/10.12688/wellcomeopenres.16317.2>
- Falcão, D. V., Nunes, E. C., & Bucher-Maluschke, J. S. (2020). COVID-19: Repercussões nas relações conjugais, familiares e sociais de casais idosos em

Desafios das famílias no decorrer da pandemia por covid-19: percepções de enfermeiros

- distanciamento social. *Kairós Gerontologia*, 23(Especial 28), 531-556. <https://doi.org/10.23925/2176-901X.2020v23i0p531-556>
- Ferreira, M.M.H.P; Figueiredo, M. H., Guedes, V.M.S., Marques, A.F.P., Lopes, A.R.R., Moreira, A.R.S., Santos, M.C, Lopes, M.V., Gomes, T.V. & Peixoto, M.J. (2021). Enfermagem familiar em cuidados de saúde primários: percepção dos cidadãos sobre os cuidados de enfermagem. *Revista Pensar em Enfermagem*. 25 (2), pp. 77-90.
- Kodato, S. (2016). Psicologia Social e Representações Sociais: Uma Aproximação Histórica. *Revista de Psicologia da IMED*. 8(2), pp. 200-7. <https://doi.10.18256/2175-5027>
- Koenig, H. G. (2020). Maintaining health and well-being by putting faith into action during the COVID-19 pandemic. *Journal of Religion and Health*, 59, 2205-2214. <https://doi.org/10.1007/s10943-020-01035-2>
- Kraus, T., Capela, S., Rodrigues, M. A., & Dixe, M. A. (2021). Tradução, adaptação cultural e validação do Meaning in Suffering Test para português europeu. *Revista de Enfermagem Referência*, 5(5), e20069. <https://doi.org/10.12707/RV20069>
- Magalhães, L., Nascimento, C., Antunes, A. P., Martins, S., Yunes, M. A., & Almeida, A. (2021). Percepção de experiências marcantes do confinamento em famílias portuguesas e brasileiras: Um estudo qualitativo. *Investigação Qualitativa em Ciências Sociais: Avanços e Desafios*, 9, 172-180. <https://doi.org/10.36367/ntqr.9.2021.172-180>
- Pereira, M. D., Oliveira, L. C., Costa, C. F., Bezerra, C. M., Pereira, M. D., Santos, C. K., & Dantas, E. H. (2020). The COVID-19 pandemic, social isolation, consequences on mental health and coping strategies: An integrative review *Research, Society and Development*, 9(7), e652974548. <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v9i7.4548>
- Prime, H., Wade, M., & Browne, D. T. (2020). Risk and resilience in family well-being during the COVID19 pandemic. *American Psychologist*, 75(5), 631-643. <https://doi.org/10.1037/amp0000660>
- Ramos, T. C., & Silva, T. F. (2021). Work in primary health care and the Covid-19 pandemic: An experience report. *Research, Society and Development*, 10(3), e38210313396. <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v10i3.13396>
- Schreiber, A. M., Wright, A. G., Beeney, J. E., Stepp, S. D., Scott, L. N., Pilkonis, P. A., & Hallquist, M. N. (2020). Disrupted physiological coregulation during a conflict predicts short-term discord and long-term relationship dysfunction in couples with personality pathology. *Journal of Abnormal Psychology*, 129(5), 433-444. <https://doi.org/10.1037/abn0000526>
- Silva, I. M., Schmidt, B., Lordello, S. R., Noal, D. S., Crepaldi, M. A., & Wagner, A. (2020). As relações familiares diante da COVID-19: Recursos, riscos e implicações para a prática da terapia de casal e família. *Pensando Famílias*, 24(1), 12-28.
- Souza, J. B., Madureira, V. S., Celich, K. L., Léo, M. M., Araújo, J. S., & Conceição, V. M. (2021). Repercussions of COVID-19 pandemic on life of men self-employed worker. *Research, Society and Development*, 10(8), e1910813342. <http://dx.doi.org/10.33448/rsd-v10i8.13342>
- Stanley, S., & Markman, H. (2020). Helping couples in the shadow of COVID-19. *Family Process*, 59(3), 937-955. <https://doi.org/10.1111/famp.12575>